

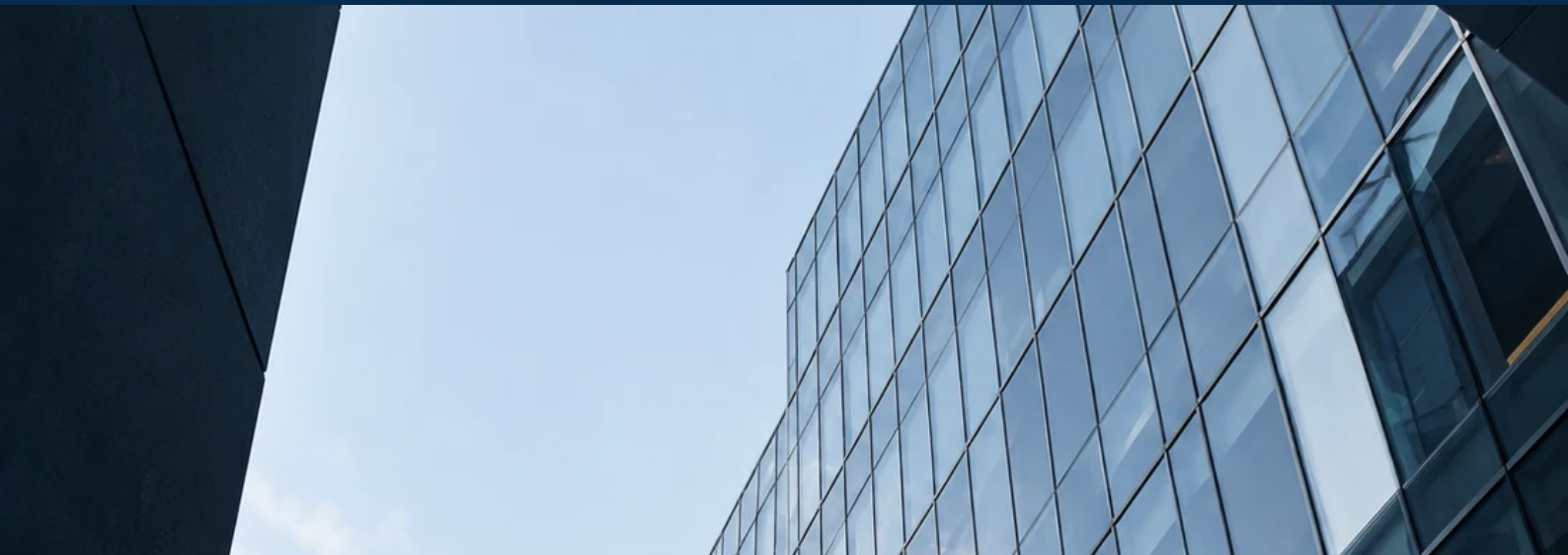


PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS

Sûreté et gestion de crise

Anticiper. Se préparer. Agir avec justesse.

SOLACE accompagne les entreprises, les sites et les collectivités pour connaître leurs risques, préparer leurs équipes et organiser leur réponse aux situations dégradées.



PARS

Connaître
les risques

ACTE

Anticiper
les évolutions

CMR

Renforcer
la préparation

AGIR+

Conduire
la réponse

SOLACE fait partie du Groupe Scholaris



PARS

Analyse des risques Sûreté

Des priorités de protection fondées sur vos risques

PARS construit le socle de votre stratégie Sûreté. L'analyse identifie les cibles attractives, apprécie les scénarios de malveillance et relie l'exposition aux enjeux de votre organisation.

Notre accompagnement

- Identifier les personnes, les actifs et les activités à protéger.
- Construire des scénarios crédibles et examiner leurs conséquences.
- Hiérarchiser les risques et définir les standards de protection.

Vos livrables

- Une analyse des risques hiérarchisée.
- Des standards adaptés à votre périmètre.
- Un plan d'action Sûreté priorisé pour vos arbitrages.

Quand mobiliser PARS ?

À l'ouverture d'un site, avant un audit ou pour réexaminer les priorités de protection d'un périmètre existant.

EN PROLONGEMENT DE PARS

La possibilité de réaliser un audit de Sûreté

SOLACE peut compléter PARS par un audit de Sûreté sur site. Visite des installations, entretiens et revue documentaire permettent d'examiner les moyens techniques, les procédures et l'organisation au regard des risques et des standards attendus.

À l'issue de l'audit : un rapport, des écarts hiérarchisés et un plan d'action avec priorités, responsables et échéances.

ACTE

Analyse Contextuelle des Tendances et des Événements



Une lecture du contexte utile à la décision

ACTE transforme les informations et les signaux faibles en une appréciation de leurs effets possibles sur vos activités. Cette analyse dynamique relie le contexte à vos risques, à vos parties prenantes et à la posture à adopter.

Notre accompagnement

- Qualifier les faits et les signaux pertinents pour votre périmètre.
- Analyser les tendances, les facteurs de dégradation et les effets de propagation.
- Définir les indicateurs à surveiller et les seuils de changement de posture.

Vos livrables

- Une synthèse décisionnelle et des priorités N1 à N5.
- Une posture recommandée et des actions à engager.
- Des perspectives à 7 jours, 1 mois et 3 mois, selon votre besoin.

Un suivi spécifique des sites et des territoires

Le registre dynamique distingue le **niveau structurel du risque** de son **niveau d'activation du moment**. Il permet notamment de suivre les risques naturels, industriels et technologiques, en complément des autres évolutions du contexte.

Quand mobiliser ACTE ?

Pour suivre un territoire ou un site, éclairer une décision d'organisation ou anticiper une période sensible.

CMR

Crisis Management Ready



La maturité de votre organisation face à la crise

CMR examine la capacité de votre organisation à fonctionner sous pression. Le diagnostic permet de cibler les progrès nécessaires et de construire une préparation cohérente avec vos enjeux.

Quatre piliers de préparation

Posture	Prendre du recul et décider dans l'incertitude.
Dynamique d'équipe	Partager l'information et faire fonctionner le collectif.
Organisation	Clarifier la gouvernance, les rôles et les responsabilités.
Coordination	Articuler les acteurs et les circuits de décision.

Notre accompagnement

- Diagnostiquer le dispositif existant et les besoins de l'équipe.
- Préparer par la formation, les exercices et le retour d'expérience.

Vos livrables

- Un diagnostic de maturité et des axes de progrès.
- Une feuille de route et des priorités de préparation.

Un parcours de progression : Bronze, Silver, Gold et Platinum.

Quand le mobiliser ? Pour structurer un dispositif, préparer une équipe de direction ou tirer les enseignements d'un exercice ou d'une crise vécue.

AGIR+

Gestion de crise et négociation



Un cadre commun pour conduire la réponse

AGIR+ relie les faits, les impacts, les parties prenantes et le plan d'action. La méthode aide les décideurs et les équipes à construire une compréhension partagée de la situation et à coordonner la réponse.

La méthode AGIR

- A Afficher les faits**
Établir une compréhension commune de la situation.
- G Gérer les impacts**
Apprécier les conséquences et leur évolution.
- I Identifier les parties prenantes**
Repérer les acteurs impliqués et impactés.
- R Résoudre par le plan d'action**
Attribuer les actions et suivre leurs effets.

Vos livrables

- Un cadre de conduite pour la cellule de crise.
- Un plan d'action avec responsables, échéances et suivi.
- Des équipes entraînées à la méthode.

Le « + » : la négociation de crise

AGIR+ intègre les fondamentaux de la négociation de crise. L'attention portée aux attentes des parties prenantes, à leurs interactions et à la coordination soutient la conduite de l'action collective.

Quand le mobiliser ? Pour former vos managers, exercer une cellule de crise ou structurer la conduite d'une réponse collective.

Une continuité d'action

Chaque méthode répond à une question précise. Ensemble, elles relient la compréhension des risques à la capacité de décider et d'agir. Le retour d'expérience enrichit l'analyse et améliore la préparation.

PARS

Qu'avons-nous à protéger et face à quels scénarios ?
Risques et standards de protection

ACTE

Qu'est-ce qui évolue et quelle posture adopter ?
Contexte, anticipation et posture

CMR

Sommes-nous prêts à décider et à agir ensemble ?
Maturité et préparation

AGIR+

Comment coordonner la réponse et suivre les actions ?
Décisions et plan d'action

« Le chaos ne vient pas de l'événement qui déclenche la crise, mais de l'état du système au moment où cet événement survient. »

Lilian Laugerat, directeur de SOLACE

Parlons de votre organisation

Lilian LAUGERAT

Directeur de SOLACE

lilian.laugerat@solace.fr

01 79 97 37 37

204 boulevard Raspail, 75014 Paris



SOLACE fait partie du Groupe Scholaris

[Découvrir les services SOLACE en ligne](#)